

Obchodné podmienky

Návrh znenia na schválenie právnikom RAK. Platné znenie zverejníme pri spustení nového webu.

1. Úvodné ustanovenia

Tieto obchodné podmienky upravujú vzťahy medzi spoločnosťou RAKY stav, s.r.o., so sídlom Hlavná 387/87, 086 41 Raslavice, IČO: 36 615 323, IČ DPH: SK2022207352, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Prešov, oddiel Sro, vložka č. 17550/P (ďalej „zhotoviteľ“ alebo „RAKYstav“) a zákazníkom pri dodaní okien, dverí, tieniacej techniky a ďalších výrobkov vrátane montáže (ďalej „dielo“).

Zákazníkom môže byť spotrebiteľ (fyzická osoba, ktorá nekoná v rámci svojho podnikania) alebo podnikateľ. Ak sa niektoré ustanovenie týka len spotrebiteľa, je to v texte výslovne uvedené. Práva spotrebiteľa podľa právnych predpisov tieto podmienky neobmedzujú.

2. Cenová ponuka a uzavretie zmluvy

Orientačná cena zobrazená na webe (v konfigurátore alebo v konfigurátore domu) je predbežný odhad vypočítaný z údajov, ktoré zákazník zadal. Nie je to návrh na uzavretie zmluvy.

Záväznú cenovú ponuku pripraví obchodník po zameraní otvorov. Ponuka obsahuje rozpis výrobkov, montáže, doplnkov a služieb, termín dodania a platnosť ponuky.

Zmluva o dielo vzniká podpisom zmluvy alebo písomným potvrdením objednávky zákazníkom a zhotoviteľom. Súčasťou zmluvy sú tieto obchodné podmienky a reklamačný poriadok.

3. Cena a platobné podmienky

Cena diela je uvedená v zmluve vrátane DPH. Zahŕňa výrobky, dopravu a montáž v rozsahu podľa zmluvy; typ montáže (klasická montáž na montážnu penu alebo montáž na pásy) je v zmluve uvedený samostatne.

Zhotoviteľ môže pred začatím výroby požadovať zálohu, ktorej výška je uvedená v zmluve. Doplatok je splatný po odovzdaní diela, ak sa strany nedohodnú inak. Platíť možno bankovým prevodom alebo v hotovosti v predajnom štúdiu.

Ak sa pri montáži zistia skutočnosti, ktoré pri zameraní nebolo možné zistiť (napríklad skryté poškodenie ostenia), zhotoviteľ zákazníka bez odkladu informuje a navrhne riešenie. Práce nad rámec zmluvy vykoná len so súhlasom zákazníka.

4. Termín a miesto plnenia

Termín dodania a montáže je uvedený v zmluve. Presný deň montáže dohodne zhotoviteľ so zákazníkom vopred.

Ak zhotoviteľ nemôže dodržať dohodnutý termín, oznámi to zákazníkovi bez zbytočného odkladu a navrhne náhradný termín.

5. Súčinnosť zákazníka

Zákazník zabezpečí v deň montáže prístup k otvorom, voľný priestor približne 1,5 m od okien a prístup k elektrickej energii. Záclony, kvetiny a krehké predmety v blízkosti okien odporúčame odložiť vopred.

Pri novostavbe zákazník zabezpečí, aby otvory zodpovedali rozmerom zo zamerania a stavba bola pripravená na montáž.

6. Odovzdanie diela

Dielo sa odovzdá protokolom o odovzdaní a prevzatí. Zákazník v ňom uvedie zjavné vady, ak ich zistí. Drobné vady, ktoré nebránia užívaniu, nie sú dôvodom na odmietnutie prevzatia; zhotoviteľ ich odstráni v dohodnutej lehote.

Vlastnícke právo k výrobkom prechádza na zákazníka úplným zaplatením ceny.

7. Odstúpenie od zmluvy

Spotrebiteľ, ktorý uzavrel zmluvu na diaľku alebo mimo prevádzkových priestorov, má spravidla právo odstúpiť od zmluvy do 14 dní. Toto právo sa podľa zákona nevzťahuje na tovar vyrobený podľa osobitných požiadaviek spotrebiteľa – teda na okná a dvere vyrábané na mieru. Ak sa zmluva týka aj tovaru, ktorý na mieru vyrábaný nie je, spotrebiteľ je o svojich právach informovaný v zmluve.

Zákazník môže od zmluvy odstúpiť aj z dôvodov uvedených v zákone alebo v zmluve. Ak zákazník zruší objednávku po začatí výroby, zhotoviteľ má nárok na úhradu preukázateľne vynaložených nákladov.

8. Zodpovednosť za vady a záruka

Zhotoviteľ zodpovedá za to, že dielo má pri odovzdaní dohodnuté vlastnosti. Práva zo zodpovednosti za vady, lehoty a postup pri reklamácií upravuje reklamačný poriadok.

Záručná doba je uvedená v zmluve a pre spotrebiteľa je najmenej 24 mesiacov od prevzatia diela. Záruka sa nevzťahuje na vady spôsobené nesprávnym používaním, zanedbanou údržbou (pozri starostlivosť o okná), mechanickým poškodením alebo zásahom tretej osoby.

9. Ochrana osobných údajov

Osobné údaje zákazníka spracúva zhotoviteľ na účel prípravy ponuky, plnenia zmluvy a vybavenia reklamácií. Podrobnosti sú v zásadách ochrany osobných údajov.

10. Alternatívne riešenie sporov

Ak spotrebiteľ nie je spokojný so spôsobom, ktorým zhotoviteľ vybavil jeho reklamáciu, alebo sa domnieva, že zhotoviteľ porušil jeho práva, môže sa naň obrátiť so žiadosťou o nápravu. Ak zhotoviteľ žiadosť zamietne alebo na ňu do 30 dní neodpovie, spotrebiteľ môže podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu Slovenskej obchodnej inšpekcie (Bajkalská 21/A, 827 99 Bratislava, www.soi.sk) alebo inej oprávnenej osobe zapísanej v zozname Ministerstva hospodárstva SR.

11. Záverečné ustanovenia

Vzťahy neupravené zmluvou ani týmito podmienkami sa riadia právnym poriadkom Slovenskej republiky, najmä Občianskym zákonníkom a pri podnikateľoch Obchodným zákonníkom.

Tieto obchodné podmienky nadobúdajú účinnosť dňom zverejnenia na webe. Pre zmluvu platí znenie účinné v deň jej uzavretia.